

СОГЛАСОВАНО

начальник управления
образования
администрации
Комсомольского
муниципального района


Е.Б. Порвина

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ сельского
поселения «Посёлок
Молодёжный» Комсомольского
муниципального района


О.В. Старовойтова

«18» февраля 2020 г.

«18» февраля 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Комсомольского муниципального района в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Ответственный
I. Открытость и доступность информации об организации			
П.1.1. Неполное размещение информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение информации на официальном сайте с.п. «Посёлок Молодёжный»»	До 01 июня 2020 г.	Старовойтова О.В. заведующий МБДОУ с.п. «Посёлок Молодёжный»»
П.1.3. Недостаточная удовлетворенность участников процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте ОО в сети "Интернет"	Размещение и обновление информации на официальных сайтах дошкольных учреждений, информационных стендах для обучающихся, родителей и педагогов. Информирование получателей образовательных услуг о возможности обращения к руководителям ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети "Интернет".	Постоянно	Старовойтова О.В. заведующий МБДОУ с.п. «Посёлок Молодёжный»»

II. Комфортность условий предоставления услуг		
<p>II.2.3. Недостаточная удовлетворенность образовательного комфорта условиями предоставления услуг</p>	<p>Обновление материально-технической базы; благоустройство территорий</p> <p>Общеобразовательных учреждений; своевременное обновление на сайтах общеобразовательных учреждений страниц о творческих достижениях обучающихся; информирование родителей о проводимых внеклассных и внешкольных мероприятиях посредством размещения информации на сайтах, информационных стендах.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Старовойтова О.В. заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный»» с.п.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
<p>III.3.1. Недостаточное оборудование территорий, прилегающих к ОО, и их помещений с учетом доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов</p>	<p>Оборудование территорий, прилегающих к общеобразовательным учреждениям, и их помещений в соответствии со сводом правил 59.13330.2016 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", утвержденным приказом Минстроя России от 14 ноября 2016 г. № 798/пр. Организация обучения (инструктажа) персонала общеобразовательных учреждений по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.</p>	<p>В течение года</p> <p>Старовойтова О.В. заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный»» с.п.</p>
<p>III.3.2. Отсутствие необходимых условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>Организация обучения детей-инвалидов с применением дистанционных технологий (дистанционное обучение) и обучения на дому.</p> <p>Обеспечение прохождения (по необходимости) курсов повышения квалификации и переподготовки педагогами, обучающими инвалидов и обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Своевременное обновление версии для слабовидящих на сайте общеобразовательных учреждений в сети "Интернет".</p>	<p>В течение года</p> <p>Старовойтова О.В. заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный»» с.п.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
П.4.1. – 4.2. Недостаточно высокий процент участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при первичном обращении в ОО, а так же при непосредственном оказании образовательной услуги	Проведение инструктажей с работниками общеобразовательных учреждений о пропускном режиме, доброжелательном и вежливом отношении к участникам образовательного процесса, с положениями правил внутреннего распорядка. Организация для работников общеобразовательных учреждений психологических тренингов, семинаров, педагогических советов, направленных на развитие культуры общения, профилаттику профессионального выгорания.	В течение года	Старовойтова О.В.заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный» с.п.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
П.5.1. Недостаточно высокий процент участников отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Информирование о работе общеобразовательных учреждений через официальный сайт, информационные стенды, средства массовой информации. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Проведение дней открытых дверей в общеобразовательных учреждениях.	В течение года	Старовойтова О.В.заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный» с.п.
П.5.2 Недостаточно высокий процент участников отношений, удовлетворенных графиком работы ОО	Актуализация графика работы руководителей общеобразовательных учреждений; руководителей общеобразовательных учреждений; объединений дополнительного образования (внесение изменений по необходимости).	В течение года	Старовойтова О.В.заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный» с.п.

<p>П.5.3. Недостаточно высокий процент образовательных удовлетворенных условиями образовательных услуг в целом</p>	<p>высокий уровень участия в образовательных услугах. В целом отношение к образовательным услугам хорошее. Размещение на официальном сайте учреждения на сайте образовательных учреждений анкеты "Форма выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старовойтова О.В.заведующий МБДОУ «Посёлок Молодёжный»» с.п.</p>
--	--	-----------------------	---